

En mere sammenhængende offentlig sektor

UDFORDRINGSPANELERNE
for Sammenhængsreformen

Medlemmerne af udfordringspanelerne

- Formand **Claus Juhl**, Direktør, Forskel
- **Ole P. Kristensen**, forhenværende professor, Aarhus Universitet
- **Karen Stæhr**, Sektorformand, FOA
- **Stine Johansen**, Kommunaldirektør, Helsingør Kommune
- **Louise Gade, direktør**, VIA Efter- og videreuddannelse
- **Helene Bækmark**, Kommunaldirektør, Faaborg-Midtfyn Kommune
- **Kjeld Møller Pedersen**, Professor, Syddansk Universitet
- **Lilian Mogensen**, Forhenværende koncerndirektør, ATP's Administrationsforretning & Udbetaling Danmark
- **Svend Særkjær**, Regionsdirektør, Region Nordjylland
- **Per Christiansen**, Hospitalsdirektør, Rigshospitalet
- **Tonny Thierry Andersen**, Forhenværende direktør, Danske Bank
- **Christian Bason**, Adm. direktør, Dansk Design Center
- **Pernille Erenbjerg**, Group CEO, TDC Group

UDFORDRINGSPANELERNE
for Sammenhængsreformen

En usammenhængende offentlig sektor



UDFORDRINGSPANELERNE
for Sammenhængsreformen

En usammenhængende offentlig sektor

- Danmark har generelt en velfungerende offentlig sektor med mange dygtige og engagerede medarbejdere, der hver dag yder en stor indsats for borgerne.
- Samtidig er den offentlige sektor på en række områder ikke i stand til at levere sammenhængende ydelser og tilbud, der giver mening for den enkelte borger.
- Det skyldes hovedsagligt, at den offentlige sektor er opdelt i mange selvstændige enheder, der er finansielt, juridisk og ledelsesmæssigt adskilt.
- Ingen af enhederne har dermed det overordnede ansvar for borgernes samlede livssituation.

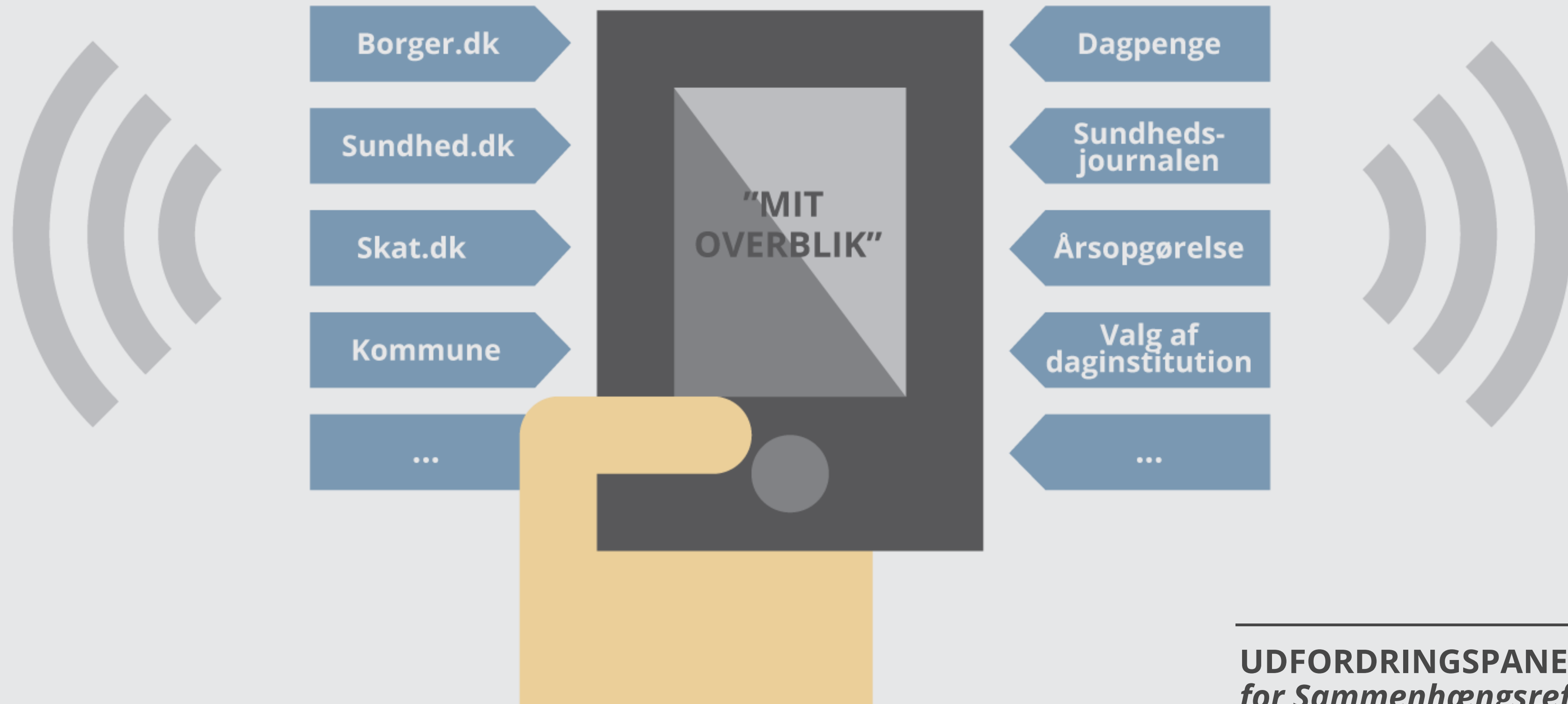
Anbefaling 1: Organisering og styring med fokus på resultater for borgerne



Anbefaling 1: Organisering og styring med fokus på resultater for borgerne

- Et nyt tværgående, politisk resultatudvalg skal sikre resultater for borgerne og følge op på politiske reformer.
- Styringen af velfærdsområderne skal i højere grad fokusere på resultater for borgerne frem for udelukkende krav til økonomi, proces og aktiviteter.
- Borgere skal på en let og tilgængelig måde have fuld transparens om, hvordan de enkelte velfærdsinstitutioner præsterer.

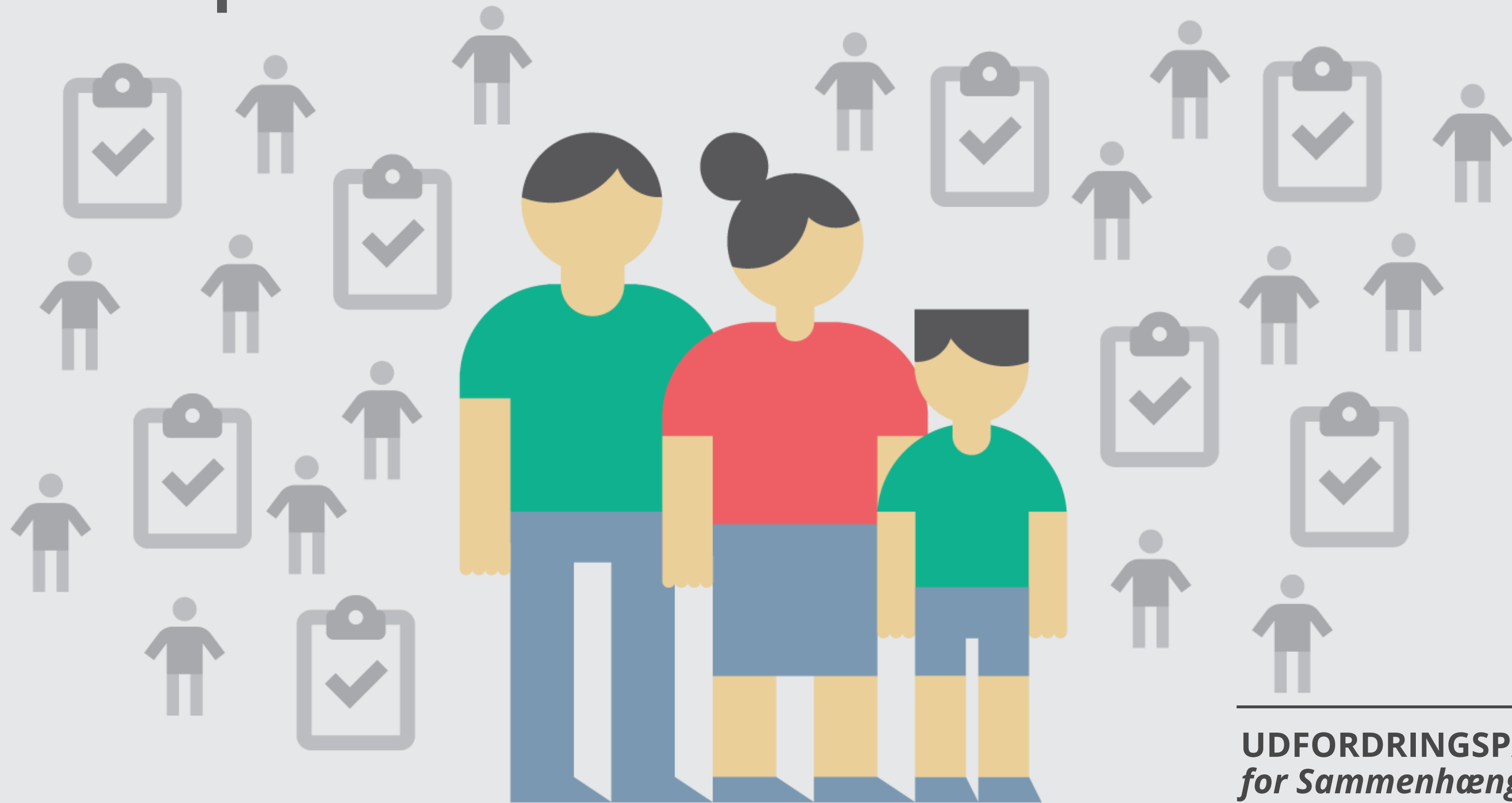
Anbefaling 2: Èt samlet, trygt og moderne digitalt Danmark



Anbefaling 2: Èt samlet, trygt og moderne digitalt Danmark

- En digital platform, "Mit Overblik", der skal samle de mange forskellige digitale indgange til den offentlige sektor.
- På "Mit Overblik" skal borgerne også kunne få et samlet overblik over deres data og mellemværender med det offentlige.
- Etablering af digitale brugerrejser for borgernes centrale livssituationer, fx i forbindelse med boligkøb, flytning og pension.
- Ambitiøse mål for udviklingen af den offentlige sektor, herunder digitale rettigheder, hurtigere afgørelser og deling af data.
- Et stærkere samarbejde mellem den offentlige og private sektor om udvikling af nye digitale løsninger, herunder en digital markedsplads.

Anbefaling 3: Reformér mødet med det offentlige og giv borgere én plan

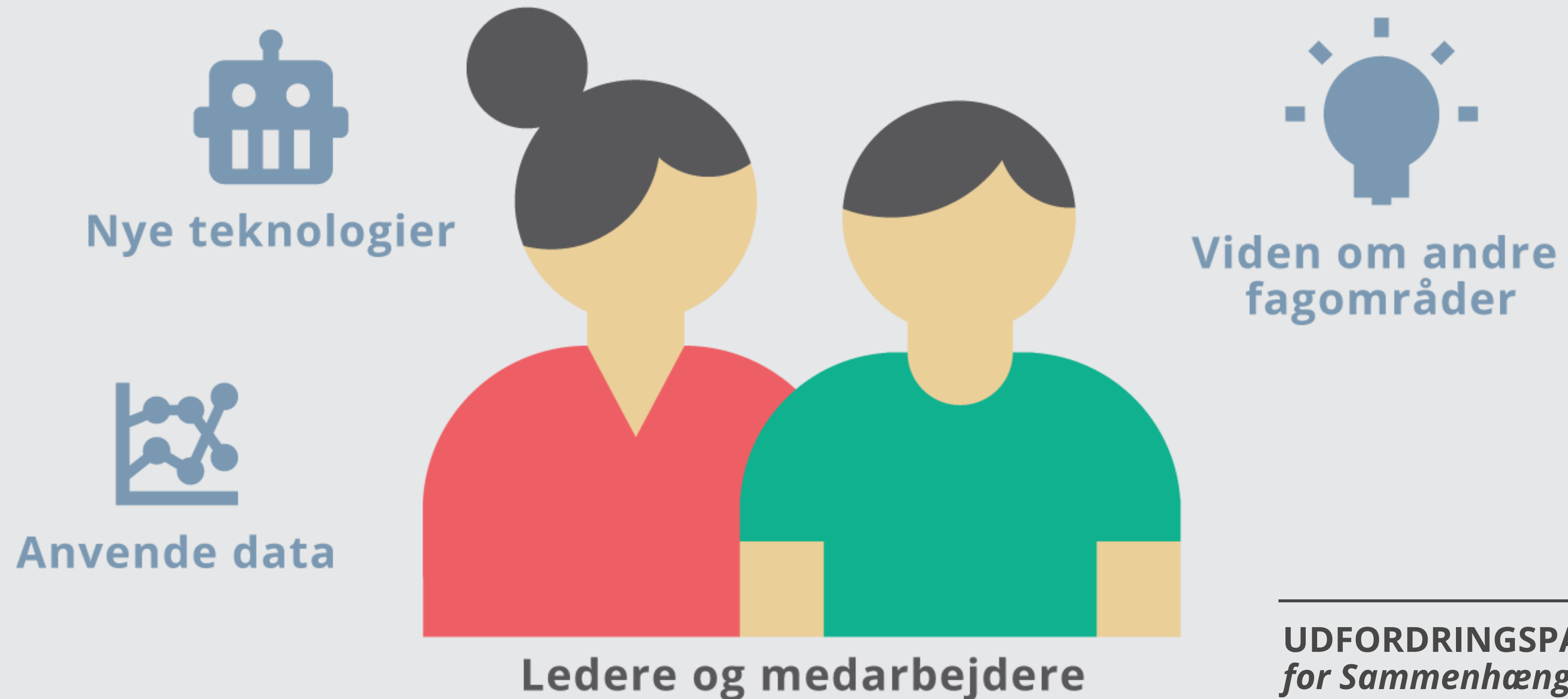


UDFORDRINGSPANELERNE
for Sammenhængsreformen

Anbefaling 3: Reformér mødet med det offentlige og giv borgere én plan

- Borgerne skal have mulighed for en helhedsorienteret og fleksibel indsats, der tager afsæt i borgerens ressourcer, behov og ønsker for fremtiden på tværs af lovgivninger.
- Regeringen har allerede taget et vigtigt skridt med lovforslaget om Én plan, men vi er ikke i mål endnu.
- Borgere skal derfor have én samlet udredning og visitation til indsatser, som tager udgangspunkt i borgerens samlede behov.
- Samtidig skal det være muligt kun at klage ét sted over afgørelsen på en enkel måde.

Anbefaling 4: Medarbejdere og ledere skal være klædt på til at skabe sammenhæng



Anbefaling 4: Medarbejdere og ledere skal være klædt på til at skabe sammenhæng

- De rette kompetencer hos offentligt ansatte er en forudsætning for, at reformer kan forandre og udvikle den offentlige sektor.
- Kompetenceudvikling skal derfor anvendes mere strategisk end i dag og med fokus på, hvad der giver værdi for borgerne og kerneopgaverne.
- Et øget strategisk fokus betyder også, at det er muligt at arbejde med anvendelsen og effekterne af kompetenceudvikling i et langsigtet perspektiv
- Hertil skal offentligt ansatte have et strategisk kompetenceløft, så de skal bliver bedre i stand til at arbejde tværfagligt og får viden om snitfladerne til andre fagområder.
- Samtidig skal offentligt ansatte have mere viden om data og brug af nye teknologier, så de rustes til fremtidens velfærdssamfund.