

Vejen til en ny forvaltningspolitik

- en ny ramme for ledelse og styring af kommunerne

4 givne dagsordener

Færre mål og mere ledelse

Skab fælles forståelse

Sæt borgeren i centrum

Mere folkestyre

Oktober 2013

komdir.dk

Kommunaldirektørforeningen i Danmark

4 givne dagsordener

- ❖ Permanent stram offentlig økonomi
Stram ØS – omstilling og udvikling indenfor kendte rammer
- ❖ Stort innovationsbehov
Kommuner rykker – ofte på tværs af fag og grænser
- ❖ Øget produktivitet og effektivitet
Ingen nyhed, men skærpet!
- ❖ Vækst
Påvirke lokale rammebetingelser for vækst, beskæftigelse og bosætning

Færre mål – mere ledelse

- ❖ Styrke fokus på kerneydelserne – borgernes oplevelse
- ❖ Forenkle styringen - undgå komplekse styringssystemer
- ❖ En 3-strengt styringsmodel
 1. Politisk retning og få klare mål
 2. Fornuftig og enkel økonomistyring
 3. God ledelse
- ❖ Resultat, effekt, evidens
Metode inspirere velfærdsområderne fra naturfaglige områder
- ❖ God ledelse er forudsætning for effektiv styring
Forudsætter styringssystemerne har ræson!
- ❖ Altså mere resultatstyring
Tid, understøtte god ledelse, koble mål- og resultatstyring

Færre mål – mere ledelse

Spørgsmål

- ❖ Virker din resultatstyring som ønsket?
- ❖ Hvor mange mål arbejder I med pt.?
- ❖ Er de strategiske mål præcist nok formuleret?
- ❖ Hvordan indtænkes evidens?

Skab fælles forståelse

- ❖ Resultaterne – og den gode styring – skabes af lederen og medarbejderne
- ❖ Vanskeligt at operationalisere og nedbryde politiske mål
Topledelsen skal oversætte og fortolke
- ❖ Velfærden skabes af professionernes specialviden og normer
- ❖ Inddrage professionerne i styringssammenhænge
- ❖ Professionerne skal opgive monopolet på den gode faglighed
Give plads til politikere og borgere
- ❖ Professioner skal træde ud af egen forståelsesramme
Stole på egen faglighed til at søge løsninger i det tværfaglige rum
Topledelsen har tillid til denne faglighed

Dialogen med professionerne om effekt, evidens og styring er indledt – men lang vej igen

Skab fælles forståelse

Spørgsmål

- ❖ Bliver de politiske mål oversat klart?
- ❖ Hvor meget reel indflydelse har fagprofessionerne?
- ❖ Hvor godt fungerer det tværgående samarbejde i din kommune?
- ❖ Har alle indblik i og forståelse for hinandens mål?

Sæt borgeren i centrum

- ❖ Helhed og borgernes tarv frem for organisatoriske, faglige eller økonomiske rammer
- ❖ Lider under fragmenteret offentlig sektor
- mere vertikalt end horisontalt!
- ❖ Bedre til at samarbejde med andre velfærdsaktører
- ❖ Helhedssynet findes ude i virkeligheden!
Undersøge denne – blandt borgere og medarbejdere før politikker og resultatmål formuleres
- ❖ Ansvar for eget liv
Differentiere indsatsen
Enhver indsats skal også have som mål at løfte borgerens kapacitet
- ❖ Samarbejder og netværk på tværs af sektorer, niveauer og organisationer
- ❖ Topledelsen skal turde sætte egen organisation ”i spil”

Sæt borgeren i centrum

Spørgsmål

- ❖ Ser vi på borgernes problemer og serviceydelser, ud fra borgerens vinkel – på tværs af fagligheder?
- ❖ Er der enighed om behovet for tværfaglighed – i alle dele af organisationen?
- ❖ Giver vi os tid til at lære af de bedste – såvel i eget hus som blandt andre kommuner?

Mere folkestyre

- ❖ Kommunalbestyrelsen er eneste organ i lokalsamfundet, der
 - ❖ har den folkevalgte magts legitimitet
 - ❖ kan varetage helhedshensynet i lokalsamfundet
- ❖ Lokaldemokratiet er under pres i netværkenes tid
- ❖ Øget inddragelse skal styrke det repræsentative demokrati
- ❖ Skelne mellem inddragelsesformerne
 - ❖ Politikformulering og ”levering af varen”
 - ❖ Design af opgaveløsningen
- ❖ Topledelsens ansvar, at levere
 - ❖ Politisk overblik over status, udfordringer og muligheder
 - ❖ Ideer til gode politiske ledelses- og styringsmodeller

Mere folkestyre

Spørgsmål

- ❖ Er der brug for, at det politiske overblik forbedres i kommunalbestyrelsen?
- ❖ Understøtter balancen i udvalgene mellem politikforberedende og ”umiddelbar forvaltning” de aktuelle politiske vilkår og udfordringer?
- ❖ Styrelsesloven giver bredde rammer - har vi selv skabt en stram forvaltningspolitisk regulering?
- ❖ Er der behov for nye samarbejdsrelationer mellem politikere, de ansatte og borgerne?