



Hvad virker i hvilken kontekst

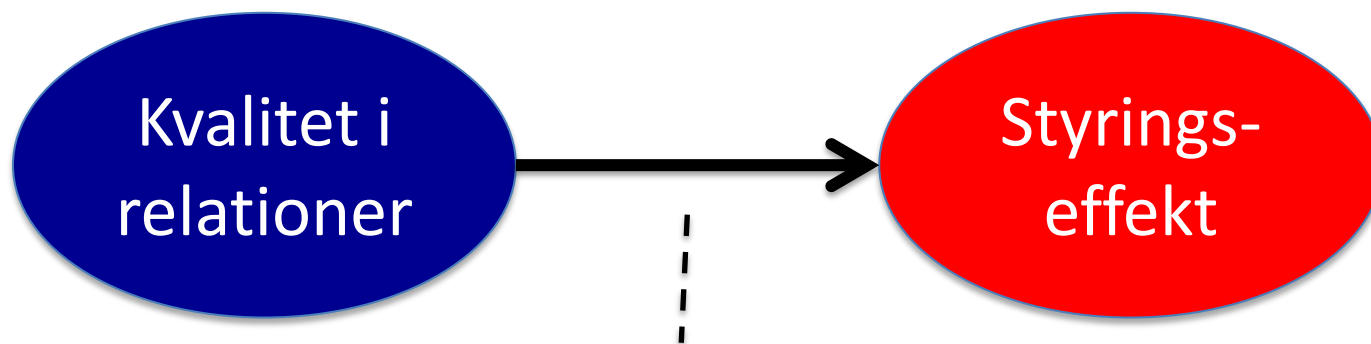
13. Oktober 2016 – Center for Virksomhedsudvikling og Ledelse



Brug for pragmatisme

- Styringskoncepter er samlebetegnelser for en mængde af forskellige teknikker, som anvendes i mange forskellige kontekster – de er svære at evaluere en bloc
- **I praksis:** Brug for, at styringspraktikere danner mere præcise og kontekstbundne hypoteser om, hvordan de regner med at styringsteknikker virker
- **I forskning:** Brug for studier af betingede afhængigheder mellem styringsteknikker og effekter (eksempel: Andersen 2008, 2011).

Den aktuelle styringsdebat



Konkurrerende hypoteser

RBS: Fokusering og faglig relevans

NPG: Refleksivitet og meta-governance

NWS: Værdier og offentlig ethos

Teori 1: Resultatbaseret styring

Styringseffekten øges ved relationer præget af:

- Få mål med fokus på effekter (for bruger og samfund)
- Eksplicitte hypoteser om sammenhæng mellem indsats og effekt
- Dokumenteret vidensgrundlag / evidens
- Opfølgning via indikatorer
- Tydelige spilleregler og incitament



Teori 2: Netværksstyring

Styringseffekten øges ved relationer præget af:

- Inddragelse af relevante parter på tværs af fag og sektorer
- Anerkendelse af, at logikkerne er mange og ikke kan sættes på fælles formel
- Forhandlet rationalitet og et processuelt begreb om værdiskabelse
- Hands-off styring



Teori 3: Den neo-weberianske stat

Styringseffekten øges ved relationer præget af:

- Anerkendelse af bureaukratiske og professionelle værdier
- Vægt på institutionel integritet i forhold til responsivitet (lefler ikke for brugerne)
- Pragmatisk brug præstationsmål og brugerinddragelse – med uden at glemme den grundlæggende mission



Kombinationer af teorier

- **Selektion:** Vælge side
- **Separation:** Hver ting til sin tid
- **Integration:** Sammenhængende kredsløb

Kombination af teorier: efter måden der skabes værdi

Værdi-
netværk

Værdiværksted

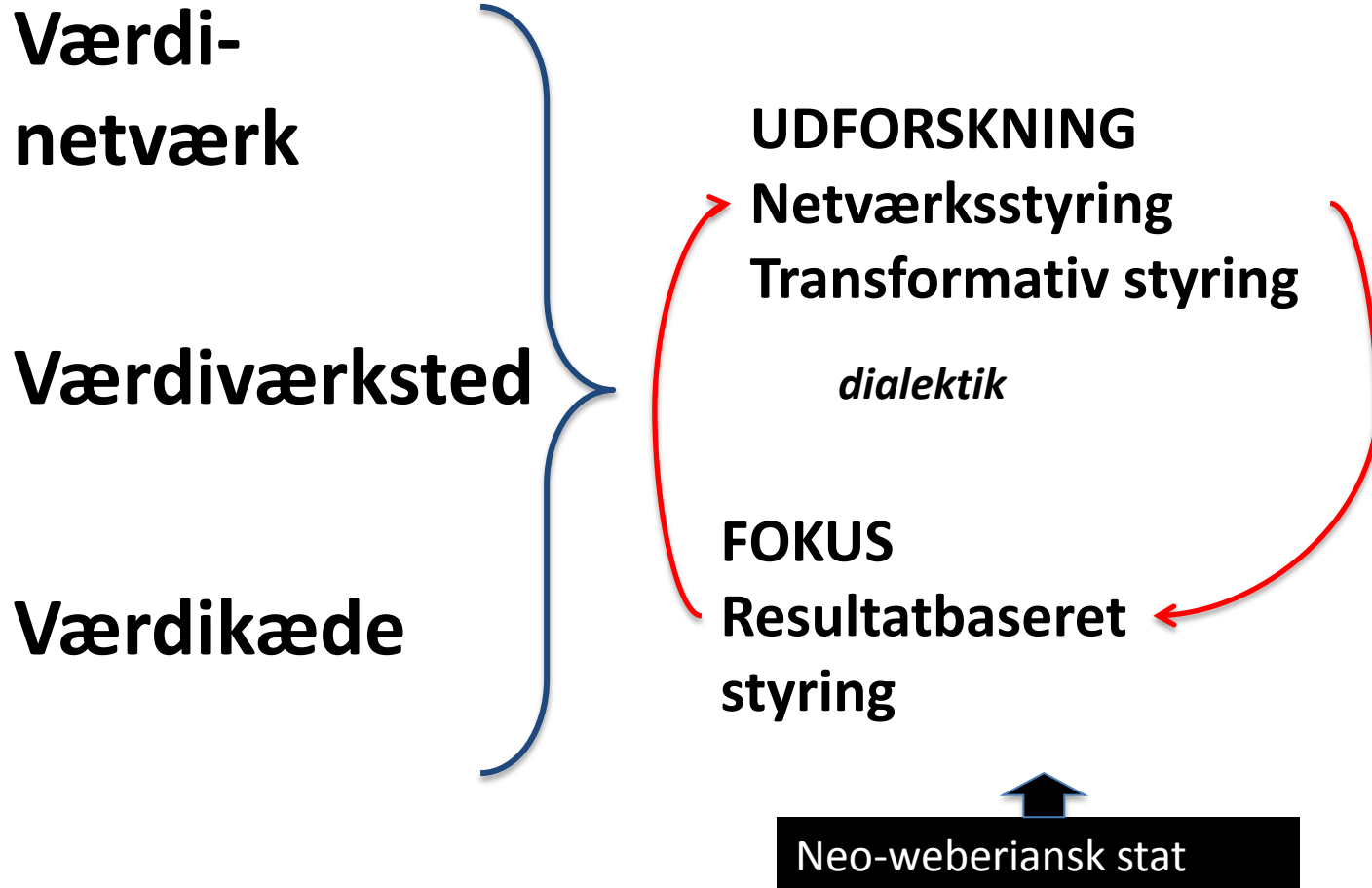
Værdikæde

Kompleks forandrings-
teori



Lineær forandringsteori

Nuanceret brug af styringsteknologier



Styringslaboratorier

Problem: Kombination af resultatbaseret styring (hierarki) og kapacitetsopbygning (netværk)

- Praksislaboratorium
- Reguleringslaboratorium
- Hovedlaboratorium I: Hypoteseudvikling
- Hovedlaboratorium II: Prototypeudvikling
- Udbredelse